

Документы

Политика конфиденциальности SMT Expert

1. Общие положения

1.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта smt.expert, программы SMT Expert и связанных сервисов.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель, ИНН 480282618845, ОГРНИП 316482700105542. Контактные данные и адрес для юридически значимых обращений указываются в разделе «Контакты и реквизиты».

1.3. Политика применяется к физическим лицам, использующим SMT Expert для личного обучения. Обработка данных юридических лиц и организаций по этой Политике не регулируется.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований, включая необходимость исполнения договора, выполнение обязанностей Оператора, защиту его законных интересов в случаях, допускаемых законом, и согласие субъекта персональных данных, когда такое согласие необходимо. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не заменяет отдельного согласия в случаях, когда его получение обязательно.

1.5. В случаях, предусмотренных законодательством, согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и условий использования Сервиса. Оператор вправе фиксировать сведения, подтверждающие факт, дату, способ и содержание предоставленного согласия.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При регистрации могут обрабатываться электронная почта или номер телефона, а также данные аккаунта, настройки и история использования.

2.2. При совершении платежей, использовании Нот и обращении в службу поддержки Оператор может обрабатывать сведения о заказах, суммах и статусах платежей, начислении и расходовании Нот, возвратах, идентификаторах платёжных операций,

обращениях и согласованных условиях.

2.2.1. Обработка банковских карт и иных платёжных реквизитов осуществляется привлечёнными платёжными организациями в соответствии с законодательством и применимыми правилами платёжных систем.

2.2.2. Оператор не осуществляет хранение полных реквизитов банковских карт, включая CVV/CVC, если соответствующая обработка фактически не предусмотрена используемой платёжной инфраструктурой.

2.2.3. Оператор вправе получать от платёжных организаций сведения, необходимые для подтверждения оплаты, проведения возврата, рассмотрения платёжных споров и предотвращения мошенничества.

2.3. Сайт и программа могут получать IP-адрес, сведения об устройстве и операционной системе, идентификаторы устройства, сведения о браузере, cookies, время доступа, технические журналы, сведения о запуске уроков и данные об ошибках.

2.4. Оператор вправе осуществлять обработку технических сведений, необходимых для обеспечения безопасности Сервиса, предотвращения неправомерного доступа, выявления нарушений условий использования и защиты законных интересов Оператора в случаях, допускаемых законодательством.

2.4.1. К таким сведениям могут относиться IP-адреса, идентификаторы устройств, сведения об авторизации, технические события, время доступа и данные об использовании функций.

2.4.2. Объём и продолжительность обработки определяются конкретными законными целями. При выявлении подозрительной активности Оператор вправе временно расширить сбор необходимых технических сведений при наличии законного основания.

2.4.3. Обработка не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям.

2.4.4. Оператор вправе не раскрывать конкретные технические алгоритмы выявления нарушений в случаях, допускаемых законодательством.

2.5. Пользователь не обязан предоставлять дополнительные данные, если они не нужны для регистрации, оплаты, поддержки, безопасности или исполнения закона.

2.6. Оператор обрабатывает только те категории персональных данных, которые необходимы для конкретных законных целей обработки. Объём обрабатываемых сведений может различаться в зависимости от используемых пользователем функций

Сервиса, совершённых операций и обстоятельств, требующих обеспечения безопасности или защиты законных интересов Оператора.

3. Цели обработки

Данные используются для:

- регистрации, авторизации и восстановления доступа;
- предоставления программы, уроков и функций Сервиса;
- начисления и расходования Нот, оплаты и возвратов;
- технической поддержки и рассмотрения обращений;
- исправления ошибок, обновлений и диагностики;
- предотвращения мошенничества, передачи аккаунтов, обхода блокировок, парсинга и распространения материалов;
- расследования нарушений и защиты прав Исполнителя;
- аналитики работы сайта и программы;
- исполнения требований закона и запросов уполномоченных органов.

4. Cookies, аналитика и технический мониторинг

4.1. Сайт и программа могут использовать cookies, идентификаторы устройств, аналитические инструменты, журналы ошибок и системы мониторинга. Набор таких систем может изменяться между версиями сайта и программы.

4.2. Технические средства обработки данных используются для авторизации, обеспечения безопасности, функционирования Сервиса, диагностики ошибок и анализа его работы.

4.2.1. Обработка данных, объективно необходимых для исполнения договора, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства, осуществляется при наличии соответствующих правовых оснований.

4.2.2. Использование необязательных аналитических и иных технологий, требующих согласия субъекта персональных данных, осуществляется при наличии такого согласия.

4.2.3. Отказ от необязательной обработки персональных данных не препятствует использованию основных функций Сервиса, если соответствующая обработка не является объективно необходимой для их предоставления.

4.2.4. Оператор вправе изменять используемые технические средства при соблюдении требований законодательства и настоящей Политики.

4.3. Сроки хранения технических журналов, аналитических данных и сведений об ошибках определяются целями обработки, внутренними регламентами Оператора и требованиями законодательства. По достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшего хранения.

5. Передача и поручение обработки

5.1. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

5.1.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии предусмотренных законодательством правовых оснований, в том числе для исполнения договора с Пользователем, обеспечения работы Сервиса, проведения платежей, технической поддержки, обеспечения безопасности и выполнения установленных законом обязанностей.

5.1.2. Передача данных осуществляется в объёме, необходимом для соответствующей законной цели обработки.

5.1.3. При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая установление необходимых договорных обязательств по конфиденциальности и безопасности.

5.2. Данные могут обрабатываться привлечёнными подрядчиками и сервисами только в объёме, необходимом для размещения данных, платежей, технической поддержки, аналитики, диагностики ошибок и работы Сервиса. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и применимое законодательство.

5.3. Данные могут быть предоставлены государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам, если это предусмотрено законом, необходимо для исполнения обязательных требований или защиты прав Оператора.

5.4. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных в целях функционирования Сервиса при соблюдении требований законодательства. Обработка по поручению Оператора осуществляется на основании соответствующих

договоров или иных предусмотренных законом оснований с установлением необходимых требований к конфиденциальности и безопасности данных.

5.5. В случаях, когда функционирование Сервиса предполагает трансграничную передачу персональных данных, Оператор осуществляет такую передачу исключительно при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

5.5.1. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законодательством обязанности, включая получение необходимых сведений о получателях данных и направление уведомлений в уполномоченный орган в случаях, когда это требуется.

5.5.2. Трансграничная передача не освобождает Оператора от обязанности соблюдать установленные законодательством требования к локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

5.5.3. Сведения о фактически осуществляемой трансграничной передаче предоставляются субъектам персональных данных в объёме, предусмотренном законодательством.

5.6. При привлечении третьих лиц для обработки персональных данных Оператор определяет объём передаваемых сведений с учётом целей обработки и требований законодательства.

5.6.1. Передача персональных данных осуществляется исключительно при наличии законных оснований.

5.6.2. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор обеспечивает заключение договоров поручения обработки персональных данных, предусматривающих необходимые требования к их защите.

5.6.3. Оператор вправе заменять поставщиков технических услуг при условии соблюдения требований законодательства и настоящей Политики.

6. Материалы проверок нарушений

6.1. При подозрении на передачу аккаунта, извлечение, парсинг, декодирование, обход оплаты или распространение материалов Оператор может собирать IP-адреса, сведения об устройствах, времени запусков, публикациях, обращениях и иных обстоятельствах.

6.2. Материалы проверки доступны Оператору и сотрудникам поддержки, которым это необходимо. В большинстве случаев фактический доступ имеет Оператор.

6.3. Материалы проверки предполагаемых нарушений хранятся в течение сроков, необходимых для достижения законных целей обработки, включая установление обстоятельств нарушения, рассмотрение обращений, предъявление и защиту правовых требований. Сроки хранения определяются с учётом характера нарушения, применимых сроков исковой давности, обязательных требований законодательства и внутренних регламентов Оператора.

7. Хранение и удаление

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором при наличии законных оснований. Для отдельных категорий данных Оператор устанавливает конкретные сроки хранения либо объективные критерии их определения. По истечении соответствующих сроков данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

7.2. Пользователь может запросить удаление аккаунта через поддержку с зарегистрированной электронной почты или номера телефона. При обращении с другого контакта Оператор просит подтвердить запрос через регистрационные данные.

7.3. После удаления аккаунта Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные, дальнейшая обработка которых не имеет законных оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.3.1. Сведения, необходимые для исполнения установленных законом обязанностей, урегулирования незавершённых обязательств, рассмотрения требований и защиты законных интересов Оператора, могут сохраняться при наличии соответствующих правовых оснований.

7.3.2. Состав сохраняемых данных ограничивается объёмом, необходимым для соответствующих законных целей.

7.3.3. После прекращения оснований обработки данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

7.4. При наличии подтверждённых существенных нарушений условий использования Сервиса Оператор вправе сохранять минимально необходимые сведения о нарушении и

связанные с ним идентификаторы в целях предотвращения повторных противоправных действий и защиты законных интересов.

7.4.1. Такая обработка осуществляется исключительно при наличии предусмотренных законодательством оснований.

7.4.2. Состав сохраняемых данных и сроки хранения определяются характером нарушения, целями обработки, применимыми требованиями законодательства и внутренними регламентами Оператора.

7.4.3. При достижении целей обработки и отсутствии иных законных оснований сведения уничтожаются или обезличиваются.

7.4.4. Использование хэширования и иных технических преобразований не исключает применения законодательства о персональных данных, если сохраняется возможность идентификации субъекта.

7.5. Удалённый аккаунт не восстанавливается. Пользователь может обратиться в поддержку для исправления ошибочной электронной почты или номера телефона до удаления аккаунта.

7.6. Удаление аккаунта не означает обязательного немедленного уничтожения всех связанных с ним сведений. Данные, дальнейшее хранение которых необходимо для исполнения установленных законом обязанностей, рассмотрения незавершённых требований или защиты законных интересов Оператора в допускаемых законом случаях, могут сохраняться в необходимом объёме на соответствующих законных основаниях.

7.7. Оператор вправе сохранять сведения, необходимые для подтверждения заключения и исполнения договора, включая историю платежей, начислений и списаний Нот, предоставления доступа к урокам, обращения Пользователя и сведения о принятой редакции Оферты.

7.7.1. Указанные данные обрабатываются в целях исполнения обязательств, соблюдения требований законодательства, рассмотрения претензий и защиты законных интересов Оператора при наличии соответствующих правовых оснований.

7.7.2. Сведения хранятся в объёме и в течение сроков, необходимых для достижения законных целей обработки, с учётом обязательных требований законодательства.

7.7.3. После прекращения соответствующих законных оснований данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

7.8. Оператор обеспечивает документирование уничтожения персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8.1. При обработке данных с использованием средств автоматизации подтверждение уничтожения осуществляется с соблюдением применимых нормативных требований.

7.8.2. Оператор вправе сохранять документы, подтверждающие выполнение обязанностей по уничтожению персональных данных, в течение установленных законодательством сроков.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь может обратиться в поддержку по адресу <https://support.wg2.ru/> по вопросам обработки данных, исправления регистрационных данных и удаления аккаунта.

8.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.2.1. Субъекту предоставляется информация, на получение которой он имеет право в соответствии с законодательством.

8.2.2. Оператор вправе ограничить раскрытие сведений исключительно в случаях и пределах, предусмотренных законодательством, в том числе для защиты персональных данных третьих лиц и охраняемой законом тайны.

8.2.3. Внутренние технические алгоритмы безопасности и сведения о расследованиях раскрываются только в случаях, когда такая обязанность установлена законодательством.

8.3. Если обработка данных основана на обязательном исполнении договора или требованиях закона, отказ от предоставления необходимых данных может сделать невозможными регистрацию, оплату, поддержку или использование отдельных функций.

8.4. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренную законодательством информацию об обработке его данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, а также отзывать

ранее предоставленное согласие. Отзыв согласия не препятствует дальнейшей обработке данных при наличии иных предусмотренных законодательством оснований.

8.5. При получении обращения, связанного с доступом к персональным данным, изменением регистрационных сведений, удалением аккаунта или иными юридически значимыми действиями, Оператор вправе применить предусмотренные законодательством способы проверки личности заявителя и его полномочий.

8.5.1. Проверка проводится в объёме, необходимом для предотвращения неправомерного доступа к данным третьими лицами.

8.5.2. Оператор не запрашивает избыточные сведения и не использует проверку личности для необоснованного ограничения прав субъекта персональных данных.

9. Безопасность

9.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения и уничтожения.

9.2. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения рабочих обязанностей или исполнения договора.

9.3. Оператор вправе применять организационные и технические средства предотвращения несанкционированного доступа, выявления подозрительной активности, защиты аккаунтов и расследования нарушений. Конкретные технические механизмы защиты могут не раскрываться в объёме, допускаемом законодательством, если их раскрытие создаёт угрозу безопасности Сервиса или персональных данных.

9.4. При выявлении неправомерного доступа к персональным данным, их утраты, раскрытия или иных нарушений безопасности Оператор принимает меры по установлению обстоятельств произошедшего, ограничению последствий и предотвращению повторных нарушений.

9.4.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор направляет уведомления уполномоченным органам и выполняет иные установленные законом обязанности.

9.4.2. Оператор вправе временно ограничивать отдельные функции Сервиса, изменять параметры авторизации и применять дополнительные меры защиты, если это объективно необходимо для обеспечения безопасности персональных данных.

9.4.3. Информация о конкретных технических механизмах защиты раскрывается в пределах, предусмотренных законодательством.

9.5. Оператор вправе применять резервное копирование информации для обеспечения устойчивости Сервиса, предотвращения потери данных и восстановления работоспособности.

9.5.1. Резервные копии защищаются от неправомерного доступа организационными и техническими мерами.

9.5.2. Персональные данные, содержащиеся в резервных копиях, обрабатываются исключительно при наличии предусмотренных законодательством оснований.

9.5.3. Уничтожение персональных данных в резервных копиях осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учётом технических особенностей используемых систем хранения.

9.5.4. Восстановление резервной копии не является самостоятельным основанием для возобновления обработки персональных данных, законные основания для которой прекратились.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функциональности Сервиса, применяемых технологий, состава обрабатываемых данных или порядка их обработки. Актуальная редакция размещается на официальном сайте и в программе. Изменения не заменяют получение нового согласия, если оно требуется законодательством.

10.2. Пользователь самостоятельно знакомится с актуальной редакцией перед использованием Сервиса. Изменения применяются в пределах, допускаемых законом, и не сокращают автоматически ранее оплаченный доступ.

11. Контакты и реквизиты

Обращения направляются через <https://support.wg2.ru/>

ИНН: 480282618845

ОГРНИП: 316482700105542

Публичная оферта SMT Expert

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта регулирует использование физическими лицами сайта, программы и сервисов SMT Expert (далее — «Сервис») для личного обучения игре на музыкальных инструментах.

1.2. Исполнитель — индивидуальный предприниматель, идентифицируемый реквизитами, указанными в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты. Отношения с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и организациями по этой Оферте не регулируются.

1.3. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем действий, явно свидетельствующих о намерении заключить договор, включая регистрацию с подтверждением принятия Оферты, приобретение Нот или получение доступа к платным материалам.

1.3.1. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что до заключения договора ему предоставлена возможность ознакомиться с условиями Оферты, функциональностью Сервиса, характеристиками приобретаемых материалов, стоимостью и продолжительностью доступа.

1.3.2. Исполнитель вправе фиксировать дату, время, редакцию Оферты и технические обстоятельства её принятия. Такие сведения могут использоваться в качестве доказательств заключения договора.

1.3.3. Принятие Оферты не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

1.4. Ссылка на действующую редакцию Оферты размещается при регистрации и авторизации, а также постоянно доступна в меню программы. Пользователь самостоятельно знакомится с действующей редакцией перед использованием Сервиса. Изменения применяются в пределах, допускаемых законом, и не сокращают ранее оплаченный доступ автоматически.

1.5. Несовершеннолетние пользователи допускаются к использованию Сервиса с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации. Приобретение платных материалов несовершеннолетними осуществляется с согласия родителей или

иных законных представителей, за исключением случаев, когда законодательство допускает самостоятельное совершение соответствующих сделок. Исполнитель вправе применять предусмотренные законом способы подтверждения полномочий законного представителя.

2. Сервис и подготовленные материалы

2.1. SMT Expert — программа-тренажёр и проигрыватель, отображающий подготовленные цифровые материалы уроков, нотную запись, аппликатуру, подсветку виртуальной клавиатуры и звук.

2.2. Урок доступен только внутри Сервиса. Пользователь не получает отдельный файл, исключительное право или право собственности на урок, программу, подготовленные данные, аранжировку или иные материалы.

2.3. Права на музыкальные произведения, используемые в Сервисе, принадлежат соответствующим правообладателям. Исполнитель не заявляет исключительных прав на произведения третьих лиц. Подготовленные Исполнителем аранжировки, подборки, аппликатуры, графические элементы, структуры уроков, программные решения и иные результаты интеллектуальной деятельности охраняются законодательством в пределах принадлежащих Исполнителю прав. Предоставление пользователю доступа к уроку не означает передачи исключительных прав на содержащиеся в нём объекты интеллектуальной собственности.

2.4. До добавления урока пользователь может полностью прослушать его демонстрационное воспроизведение и ознакомиться со сложностью. Нотная визуализация и обучающие элементы открываются после добавления урока.

2.5. Исполнитель вправе изменять, обновлять, заменять или исключать отдельные материалы из каталога Сервиса, в том числе при возникновении правовых ограничений, претензий правообладателей, технических препятствий или необходимости актуализации содержания. В отношении ранее оплаченных уроков Исполнитель обеспечивает соблюдение прав пользователя в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

2.6. Исполнитель предоставляет Пользователю ограниченное, простое (неисключительное), непередаваемое право использования программного обеспечения SMT Expert и доступных Пользователю цифровых учебных материалов исключительно для личных некоммерческих целей.

2.6.1. Разрешённые способы использования включают запуск программы, воспроизведение приобретённых уроков, просмотр нотной визуализации, использование виртуальных инструментов и иных предусмотренных интерфейсом обучающих функций.

2.6.2. Право использования цифрового учебного материала предоставляется на территории всего мира исключительно посредством функциональности SMT Expert на срок соответствующего оплаченного доступа.

2.6.3. Пользователю не предоставляются права на распространение, публичное размещение, продажу, передачу третьим лицам, переработку, извлечение или коммерческое использование охраняемых материалов, кроме случаев, прямо разрешённых настоящей Офертой или законодательством.

2.6.4. Предоставление доступа не означает отчуждения исключительных прав, передачи права собственности на цифровые материалы либо возникновения у Пользователя права требовать предоставления исходных файлов, исходного кода или иных технических компонентов Сервиса.

2.6.5. Права на произведения третьих лиц предоставляются исключительно в пределах прав, которыми Исполнитель вправе распоряжаться.

3. Аккаунт

3.1. Аккаунт SMT Expert предназначен исключительно для личного использования одним Пользователем.

3.1.1. Пользователь вправе использовать аккаунт на нескольких принадлежащих ему устройствах, в том числе одновременно, при условии соблюдения требований настоящей Оферты.

3.1.2. Исполнитель вправе применять технические меры защиты от неправомерного совместного использования аккаунтов, автоматизированного доступа и передачи платных материалов третьим лицам.

3.1.3. Количество устройств, частота авторизаций, географическое распределение подключений и иные технические характеристики могут учитываться в совокупности при проверке соблюдения условий Оферты.

3.1.4. Само по себе использование нескольких устройств не признаётся нарушением.

3.1.5. При выявлении объективных признаков использования аккаунта несколькими самостоятельными пользователями Исполнитель вправе применять меры, предусмотренные разделом 6 настоящей Оферты.

3.2. Запрещены продажа, передача аккаунта, передача данных для входа, предоставление платного доступа третьим лицам и иное использование аккаунта несколькими самостоятельными пользователями.

3.3. Перенос аккаунта, Нот, уроков и оставшихся сроков между аккаунтами одного пользователя возможен только через поддержку после подтверждения личности по внутренним процедурам. Передача между разными лицами запрещена.

3.4. Создание или использование дополнительных аккаунтов с целью обхода ранее применённых законных ограничений, получения рекламных преимуществ обманным путём либо продолжения подтверждённых нарушений настоящей Оферты запрещается.

3.4.1. Исполнитель вправе ограничивать связанные аккаунты при наличии объективных доказательств их использования для указанных целей.

3.4.2. Совпадение IP-адресов, устройств или иных технических идентификаторов само по себе не является достаточным основанием для признания аккаунтов принадлежащими одному лицу или установления нарушения.

3.4.3. Ограничение связанных аккаунтов осуществляется с соблюдением прав их законных владельцев, включая права на ранее оплаченные материалы.

4. Ноты и оплата

4.1. Ноты являются внутренними условными единицами учёта предварительной оплаты, внесённой Пользователем для последующего приобретения доступа к цифровым материалам Сервиса. Ноты не являются электронными денежными средствами, самостоятельным платёжным средством или объектом инвестиционной деятельности. Приобретение Нот само по себе не означает предоставления доступа к конкретному платному уроку. Денежные обязательства сторон, связанные с неиспользованной предварительной оплатой, регулируются настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стоимость и доступные способы оплаты отображаются в программе до оплаты и могут зависеть от страны, валюты и платёжного сервиса. Цены могут изменяться в любое время для будущих покупок. Все указанные цены включают применимые налоги.

4.3. Приобретённые Ноты зачисляются на баланс Пользователя после получения Исполнителем подтверждения успешного платежа. Обычно зачисление происходит автоматически. При возникновении технической задержки Исполнитель принимает меры для зачисления Нот в разумный срок. Если зачисление невозможно, Пользователь вправе предъявить предусмотренные законодательством требования, включая возврат денежных средств.

4.4. Приобретённые за денежные средства и предоставленные безвозмездно Ноты учитываются отдельно.

4.4.1. При приобретении урока в первую очередь списываются безвозмездно предоставленные Ноты с наиболее ранним сроком окончания действия, затем приобретённые за денежные средства Ноты в порядке их приобретения, если опубликованными условиями конкретной акции не предусмотрено иное.

4.4.2. Порядок списания применяется автоматически и доводится до сведения Пользователя посредством настоящей Оферты.

4.4.3. Безвозмездно предоставленные Ноты не имеют самостоятельной денежной стоимости и не подлежат обмену на денежные средства.

4.4.4. Изменение порядка списания Нот применяется к будущим операциям и не может приводить к уменьшению фактически оплаченного остатка без законных оснований.

4.5. Пользователь вправе потребовать возврата денежных средств за неиспользованные приобретённые Ноты в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.5.1. Сумма возврата определяется на основании фактически уплаченной стоимости соответствующих пакетов Нот и количества неиспользованных оплаченных единиц.

4.5.2. При расчёте возврата учитываются фактически предоставленные скидки и стоимость приобретения соответствующего пакета. Номинальная стоимость Нот, указанная в рекламных материалах, не применяется вместо фактически уплаченной суммы.

4.5.3. Подарочные, рекламные и промокодные Ноты, предоставленные безвозмездно, не имеют самостоятельной денежной стоимости и не подлежат денежному возврату.

4.5.4. Возврат осуществляется первоначальным способом оплаты, если иной законный способ не согласован сторонами.

4.5.5. Исполнитель вправе запросить сведения, объективно необходимые для идентификации платежа и предотвращения неправомерного возврата третьему лицу. Запрос таких сведений не должен необоснованно препятствовать реализации законных прав Пользователя.

4.6. Приобретая доступ к уроку, Пользователь оплачивает предоставление ограниченного права использования соответствующего цифрового учебного материала посредством функциональности Сервиса в течение установленного оплаченного периода.

4.6.1. Обязательство Исполнителя по первоначальному предоставлению доступа считается исполненным с момента, когда приобретённый урок становится доступен Пользователю в его аккаунте и технически пригоден для использования в соответствии с заявленными характеристиками.

4.6.2. Фактическое количество запусков урока, продолжительность занятий, скорость освоения материала и решение Пользователя прекратить занятия не влияют сами по себе на факт первоначального предоставления доступа.

4.6.3. Исполнитель не гарантирует, что Пользователь воспользуется приобретённым уроком определённое количество раз либо достигнет конкретного образовательного результата.

4.6.4. Предоставление первоначального доступа не освобождает Исполнителя от обязанности обеспечивать предусмотренную договором возможность использования материала в течение оплаченного периода.

Исполнение обязательства по предоставлению оплаченного доступа подтверждается фактической технической доступностью приобретённого урока в течение согласованного оплаченного периода. Отсутствие запусков урока по решению Пользователя само по себе не свидетельствует о неисполнении обязательства.

4.6.5. При отказе Пользователя от договора, требовании возврата денежных средств или заявлении о недостатках Сервиса применяются положения законодательства Российской Федерации с учётом правовой природы соответствующих обязательств, фактически предоставленного исполнения и документально подтверждённых обстоятельств.

4.6.6. При добавлении урока в коллекцию Пользователь расходует соответствующее количество Нот и получает право использования цифрового учебного материала на

условиях настоящей Оферты. Продолжительность оплаченного доступа составляет 7 (семь) календарных дней. После окончания указанного периода Пользователю может предоставляться дополнительный бесплатный доступ в соответствии с пунктом 5.2 настоящей Оферты. Отдельное принятие Оферты при каждом добавлении урока не требуется.

4.7. Исполнитель вправе изменять стоимость пакетов Нот, отдельных уроков, состав тарифов, условия акций и предоставления бонусов. Изменения применяются исключительно к будущим покупкам и не изменяют стоимость ранее совершённых покупок или объём уже оплаченного доступа, кроме случаев, предусмотренных законодательством или соглашением сторон.

4.8. В случае ошибочного начисления Нот, предоставления доступа без надлежащей оплаты, дублирования платежных операций или иных технических ошибок Исполнитель вправе произвести корректировку учётных данных после проверки обстоятельств.

4.8.1. Корректировка не должна приводить к неправомерному списанию фактически оплаченных Нот или лишению Пользователя законно приобретённых прав.

4.8.2. При обнаружении ошибочной операции Исполнитель фиксирует её основание, содержание и результат исправления.

4.8.3. Если ошибочно начисленные Ноты уже использованы, стороны урегулируют возникшие обязательства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. При получении уведомления от платёжного сервиса, банка или иной уполномоченной организации об оспаривании платежа Исполнитель вправе проверить соответствующую операцию и временно ограничить расходование Нот, начисленных по спорному платежу, если такое ограничение объективно необходимо для предотвращения необоснованного повторного использования средств.

4.9.1. При окончательном возврате платежа через платёжную систему соответствующие начисления подлежат корректировке с учётом фактически предоставленного исполнения и обязательных требований законодательства.

4.9.2. Исполнитель вправе использовать сведения о совершённой операции, предоставленном доступе и использовании материалов для рассмотрения платёжного спора.

4.9.3. Сам факт обращения Пользователя в банк или платёжную систему не признаётся нарушением настоящей Оферты.

4.10. Стоимость предоставления доступа к конкретному уроку определяется количеством Нот, указанным в интерфейсе Сервиса непосредственно перед подтверждением приобретения.

4.10.1. Денежный эквивалент списанных приобретённых Нот определяется исходя из фактической стоимости соответствующих оплаченных пакетов с учётом применённых скидок.

4.10.2. Исполнитель ведёт учёт источников начисления и расходования Нот, позволяющий установить фактически уплаченную стоимость приобретённого доступа.

4.10.3. Последующее изменение стоимости Нот или уроков не изменяет стоимость ранее совершённых операций.

4.10.4. При расчёте денежных возвратов не допускается повторный возврат стоимости одной и той же оплаченной операции.

4.11. Приобретённые за денежные средства Ноты не имеют установленного срока действия и сохраняются на балансе Пользователя до их использования, возврата соответствующей предварительной оплаты либо прекращения обязательств на иных законных основаниях.

4.11.1. Исполнитель вправе устанавливать ограниченный срок действия исключительно для Нот, предоставленных безвозмездно в рамках рекламных акций, при условии предварительного информирования Пользователя.

4.11.2. Истечение срока действия подарочных Нот не затрагивает приобретённые за денежные средства Ноты.

4.12. Исполнитель вправе устанавливать специальные условия рекламных акций, включая ограничения по срокам проведения, категориям пользователей, количеству предоставляемых бонусов и совместимости предложений.

4.12.1. Условия акции доводятся до сведения Пользователя до её применения.

4.12.2. Исполнитель вправе отменять ошибочно начисленные бонусы, полученные вследствие технического сбоя, недостоверных действий Пользователя или нарушения опубликованных условий акции, при наличии подтверждающих обстоятельств.

4.12.3. Изменение условий акции не распространяется на ранее приобретённые за денежные средства права Пользователя.

4.13. При обнаружении ошибочного отображения стоимости урока, количества Нот или условий покупки до подтверждения операции Исполнитель вправе исправить соответствующую информацию.

4.13.1. Если техническая ошибка обнаружена после совершения покупки, Исполнитель уведомляет Пользователя и предлагает законный способ урегулирования, включая сохранение согласованных условий либо отмену ошибочной операции с восстановлением списанных Нот.

4.13.2. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке увеличивать стоимость уже приобретённого урока или списывать дополнительные Ноты без согласия Пользователя.

4.13.3. При наличии доказательств умышленного использования Пользователем технической уязвимости для получения неоплаченных материалов Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты своих прав.

5. Доступ к урокам

5.1. При добавлении урока в коллекцию Пользователя соответствующее количество Нот списывается с его баланса, а доступ к уроку предоставляется немедленно. Оплаченный период доступа составляет 7 (семь) календарных дней с момента добавления урока в коллекцию. В течение указанного периода Исполнитель обязуется обеспечивать возможность использования приобретённого урока в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. По истечении оплаченного периода продолжительностью 7 (семь) календарных дней Исполнитель вправе без взимания дополнительной платы сохранять Пользователю доступ к соответствующему уроку на неопределённый срок.

Такой доступ является дополнительной безвозмездной возможностью Сервиса, не входит в гарантированный оплаченный период и предоставляется исключительно по усмотрению Исполнителя.

Исполнитель вправе в любое время изменить условия, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление дополнительного бесплатного доступа без выплаты компенсации за прекращение такого доступа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Прекращение дополнительного бесплатного доступа не затрагивает обязательства Исполнителя по действующим оплаченным периодам и обязательные права

Пользователя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Дополнительный бесплатный доступ после завершения оплаченного периода не является частью приобретённого Пользователем права использования материала. Наличие урока в коллекции Пользователя после окончания оплаченного периода не означает продления оплаченного доступа или возникновения нового обязательства Исполнителя по его предоставлению.

Дополнительный бесплатный доступ не включается в стоимость приобретения урока, не является частью оплаченного исполнения и не предполагает обязательства Исполнителя обеспечивать его сохранение после окончания оплаченного периода.

5.2.1. Исключение урока из общего каталога Сервиса само по себе не прекращает действующий оплаченный доступ Пользователя. После завершения оплаченного периода Исполнитель вправе прекратить дополнительный бесплатный доступ, в том числе вследствие исключения материала из каталога, при соблюдении обязательных требований законодательства Российской Федерации.

Исключение урока из каталога после окончания оплаченного периода не является само по себе нарушением обязательств Исполнителя, если оплаченный доступ был предоставлен в полном объёме и отсутствуют иные предусмотренные законом основания для предъявления требований.

5.2.2. Продолжительное фактическое использование урока после окончания оплаченного периода не изменяет первоначально согласованный срок оплаченного доступа и само по себе не создаёт обязательства Исполнителя предоставлять дополнительный бесплатный доступ бессрочно.

5.3. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения работоспособности программы и исправления подтверждённых технических ошибок. Срок устранения зависит от характера неисправности, сложности исправления и объективных технических обстоятельств. Указанные Исполнителем ориентировочные сроки исправления не являются гарантией непрерывной и безошибочной работы программного обеспечения и не ограничивают обязательные права пользователя, предусмотренные законодательством.

5.4. При невозможности использования оплаченного урока вследствие обстоятельств, за которые отвечает Исполнитель, Пользователь вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4.1. Исполнитель вправе предложить восстановление доступа, продление оплаченного периода, предоставление равноценного альтернативного материала либо иной законный способ урегулирования.

5.4.2. Замена приобретённого урока другим материалом осуществляется с согласия Пользователя.

5.4.3. Денежный возврат рассчитывается с учётом характера нарушения, фактически предоставленного исполнения, подтверждённых обстоятельств и обязательных требований законодательства.

5.4.4. Предоставление дополнительного периода доступа или альтернативного материала не ограничивает обязательные права Пользователя.

5.4.5. Исполнитель не обязан одновременно предоставлять несколько способов компенсации одного и того же нарушения, если такая обязанность не установлена законодательством.

5.5. Если оплаченный урок уже находится в дополнительном бесплатном доступе и аккаунт переведён в окончательный ограниченный режим за подтверждённое нарушение, такой бесплатный доступ прекращается.

5.6. Исполнитель не гарантирует достижение пользователем определённого уровня музыкального мастерства, скорости обучения, профессиональных навыков или иных индивидуальных результатов. Эффективность обучения зависит, в том числе, от подготовки пользователя, регулярности занятий, индивидуальных способностей и используемого оборудования. Отсутствие ожидаемого субъективного результата само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве Сервиса.

5.7. Демонстрационные материалы, описание сложности, предварительное прослушивание и иная информация об уроке предоставляются для ознакомления с его основными характеристиками. Субъективная оценка пользователем сложности, художественного исполнения или удобства обучения сама по себе не является доказательством недостатка урока. При этом информация о характеристиках урока должна соответствовать фактически предоставляемому материалу.

5.8. Уроки SMT Expert являются цифровыми учебными материалами, предназначенными для самостоятельного освоения музыкальных произведений с использованием программных инструментов визуализации и воспроизведения.

5.8.1. Если иное прямо не указано в описании конкретного продукта, приобретение урока не включает индивидуальные занятия с преподавателем, проверку домашних заданий, персональные консультации, выдачу документов об образовании или гарантированное достижение определённого уровня подготовки.

5.8.2. Исполнитель обеспечивает соответствие урока объективным характеристикам, заявленным в его описании на момент покупки.

5.8.3. Различия в индивидуальном восприятии сложности, удобства аппликатуры, художественной интерпретации и темпа освоения материала сами по себе не свидетельствуют о недостатке урока при условии соответствия материала заявленным характеристикам.

5.9. Исполнитель вправе исправлять технические, музыкальные, графические и иные ошибки в цифровых учебных материалах, обновлять их формат, улучшать качество воспроизведения и адаптировать материалы к новым версиям программного обеспечения.

5.9.1. Указанные изменения не требуют отдельного согласования с Пользователем, если они не ухудшают существенно заявленные характеристики ранее приобретённого урока и не сокращают объём предоставленных прав.

5.9.2. Исполнитель вправе заменять техническую реализацию материала функционально эквивалентной при сохранении его основных согласованных характеристик.

5.9.3. При невозможности сохранения существенных характеристик приобретённого урока применяются положения раздела 5.4 настоящей Оферты и обязательные требования законодательства.

5.10. Исполнитель вправе прекращать поддержку устаревших версий программного обеспечения, изменять технические протоколы, форматы данных и способы предоставления доступа к цифровым материалам.

5.10.1. Исполнитель не обязан бессрочно поддерживать совместимость со всеми ранее выпущенными версиями программы, операционных систем и пользовательского оборудования.

5.10.2. Информация о существенных изменениях системных требований публикуется доступными способами.

5.10.3. Изменение технических требований не должно неправомерно лишать Пользователя возможности использования ранее оплаченного доступа. При невозможности продолжения использования применяются предусмотренные законодательством способы урегулирования.

5.11. Исполнитель вправе использовать технические средства защиты цифровых материалов, включая шифрование, проверку прав доступа, контроль целостности данных и иные предусмотренные законодательством механизмы.

5.11.1. Пользователь не приобретает права требовать отключения указанных средств защиты, передачи ключей шифрования или раскрытия внутренних механизмов функционирования Сервиса.

5.11.2. Изменение средств защиты не должно неправомерно препятствовать использованию ранее оплаченных материалов.

5.11.3. При возникновении технических проблем вследствие обновления средств защиты Исполнитель обеспечивает предусмотренные настоящей Офертой и законодательством способы урегулирования.

6. Ограничения и блокировка

6.1. Пользователю запрещается без соответствующего разрешения воспроизводить, распространять, публиковать, продавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать охраняемые материалы Сервиса за пределами предоставленных прав. В частности, запрещаются извлечение и распространение файлов уроков, обход технических средств защиты, массовый автоматизированный сбор материалов, использование внутренних API без разрешения, предоставление платного доступа третьим лицам, а также публикация существенных частей обучающих материалов, позволяющая заменить приобретение доступа к уроку. Указанные ограничения применяются в пределах, допускаемых законодательством, и не распространяются на законные способы использования произведений и информации.

6.2. Пользователь вправе создавать для личного использования аудиозаписи собственного исполнения музыкальных произведений с использованием Сервиса в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации и правами соответствующих правообладателей.

6.2.1. Настоящая Оферта не предоставляет Пользователю дополнительных прав на музыкальные произведения третьих лиц, включая их коммерческое распространение, публичное размещение или иное использование, требующее разрешения правообладателя.

6.2.2. Пользователь вправе создавать короткие демонстрационные записи работы программы, если такие записи не раскрывают существенную часть охраняемых обучающих материалов и не позволяют заменить приобретение доступа к уроку.

6.2.3. Для личных целей допускается создание скриншотов и распечаток отдельных фрагментов нот в пределах, разрешённых законодательством и принадлежащими Исполнителю правами.

6.2.4. Настоящие положения не ограничивают случаи свободного использования произведений, предусмотренные законодательством.

6.3. Обычный обзор программы и занятий допускается, если он не раскрывает содержание урока и не заменяет доступ к Сервису.

6.4. Использование Сервиса в рамках платной преподавательской, образовательной или иной коммерческой деятельности допускается на основании отдельно согласованных с Исполнителем условий. При отсутствии такого соглашения Сервис предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования. Исполнитель вправе устанавливать отдельные тарифы и условия коммерческого использования.

6.5. При наличии объективных признаков нарушения условий Оферты, неправомерного использования материалов, передачи аккаунта третьим лицам, автоматизированного извлечения данных, обхода технических ограничений либо действий, создающих угрозу безопасности Сервиса, Исполнитель вправе временно ограничить соответствующие функции аккаунта на период проверки.

6.5.1. Ограничения должны быть соразмерны характеру предполагаемого нарушения и применяться преимущественно к функциям, связанным с выявленной подозрительной активностью.

6.5.2. Основанием для проверки могут являться технические журналы, сведения об авторизации, данные о последовательности действий, признаки автоматизации, сведения о распространении материалов и иные законно полученные доказательства.

6.5.3. Использование нескольких собственных устройств, изменение IP-адреса или местоположения сами по себе не являются достаточным основанием для признания

нарушения подтверждённым.

6.5.4. Исполнитель вправе не раскрывать конкретные алгоритмы выявления нарушений и технические механизмы защиты в случаях, когда их раскрытие создаёт угрозу безопасности Сервиса или способствует обходу ограничений, с соблюдением обязательных требований законодательства.

6.6. При неподтверждении нарушения ограничения снимаются, а оплаченный период продлевается на время фактической недоступности оплаченных функций.

6.6.1. При подтверждённом существенном нарушении Исполнитель вправе ограничить возможность совершения новых покупок, добавления уроков, получения бонусов и использования бесплатных функций.

6.6.2. Доступ к ранее оплаченным урокам сохраняется до окончания соответствующих оплаченных периодов, кроме случаев, когда его предоставление объективно невозможно или запрещено законодательством. В таких случаях права Пользователя урегулируются в установленном законом порядке.

6.6.3. Пользователь вправе оспорить ограничение через службу поддержки. Исполнитель рассматривает представленные объяснения и принимает решение с учётом имеющихся доказательств.

6.6.4. Применение технических ограничений не лишает Исполнителя права требовать прекращения противоправных действий, возмещения убытков и применения иных предусмотренных законом способов защиты.

6.7. При окончательном ограничении аккаунта Исполнитель обеспечивает Пользователю возможность урегулирования вопроса о неиспользованных приобретённых Нотах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7.1. При невозможности дальнейшего использования приобретённых Нот их фактически оплаченная и неиспользованная стоимость подлежит возврату в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

6.7.2. Подарочные и промокодные Ноты, предоставленные безвозмездно, самостоятельной денежной стоимости не имеют.

6.7.3. Наличие подтверждённого нарушения условий Оферты не освобождает Пользователя от ответственности за причинённые Исполнителю убытки при наличии предусмотренных законом оснований.

6.7.4. Возврат денежных средств и предъявление Исполнителем самостоятельных требований о возмещении убытков осуществляются в установленном законом порядке.

6.8. Исполнитель вправе требовать удаления публикаций, обращаться к администрациям площадок, в правоохранительные органы и суд, а также требовать компенсацию за нарушение исключительных прав или возмещение доказанных убытков, включая упущенную выгоду, в случаях и пределах, установленных законом.

6.9. Поддержка доступна через <https://support.wg2.ru/> независимо от статуса аккаунта. Технические материалы проверки могут не раскрываться, если это способно помешать расследованию или судебному разбирательству.

6.10. Исполнитель вправе использовать технические средства выявления нарушений, включая анализ событий авторизации, активности аккаунта, технических журналов, идентификаторов устройств и иных данных, обработка которых осуществляется на законных основаниях. Отсутствие предварительного уведомления о конкретном способе выявления нарушения не лишает Исполнителя права использовать законно полученные сведения для защиты своих интересов.

6.11. При подтверждённом нарушении Исполнитель вправе требовать прекращения противоправных действий, удаления незаконно размещённых материалов, возмещения доказанных убытков и применения иных предусмотренных законодательством способов защиты. Применение технических ограничений не означает отказа Исполнителя от права предъявления самостоятельных требований к нарушителю.

6.12. Пользователю запрещается использовать программные и технические средства для неправомерного извлечения, массового копирования, автоматизированного сбора, декодирования или распространения охраняемых материалов Сервиса за пределами предоставленных прав.

6.12.1. Запрещается предоставлять третьим лицам платный доступ к материалам через собственный аккаунт, организовывать совместное коммерческое использование аккаунта или создавать сервисы, воспроизводящие существенные охраняемые элементы SMT Expert без необходимых разрешений.

6.12.2. Указанные ограничения не распространяются на действия, прямо допускаемые законодательством Российской Федерации, включая предусмотренные законом случаи исследования, обеспечения совместимости и иные законные способы использования программного обеспечения.

6.12.3. При выявлении неправомерного распространения материалов Исполнитель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты исключительных прав, включая требования о прекращении нарушения, удалении материалов, возмещении убытков или выплате предусмотренной законом компенсации.

6.13. Пользователь несёт ответственность за сохранность используемых им средств авторизации и обязан принимать разумные меры для предотвращения неправомерного доступа к аккаунту.

6.13.1. При обнаружении признаков компрометации аккаунта Пользователь вправе незамедлительно обратиться в службу поддержки для ограничения доступа и восстановления контроля.

6.13.2. Исполнитель вправе временно приостановить операции по аккаунту при наличии объективных признаков его компрометации.

6.13.3. Исполнитель не отвечает за последствия действий третьих лиц, возникшие исключительно вследствие обстоятельств, за которые Исполнитель по закону не несёт ответственности.

6.13.4. Настоящий пункт не освобождает Исполнителя от ответственности за недостатки собственных механизмов безопасности и иные нарушения его обязательств.

6.14. Пользователь обязуется воздерживаться от действий, направленных на нарушение работоспособности Сервиса, включая создание искусственно повышенной нагрузки, эксплуатацию уязвимостей, вмешательство в механизмы авторизации и оплаты, а также неправомерное изменение данных об операциях.

6.14.1. При выявлении указанных действий Исполнитель вправе применять соразмерные технические меры защиты, включая временное ограничение соответствующих функций.

6.14.2. При наличии предусмотренных законом оснований Исполнитель вправе требовать возмещения документально подтверждённых убытков, причинённых противоправными действиями Пользователя.

6.14.3. Настоящий пункт не запрещает законное исследование безопасности, осуществляемое с соблюдением законодательства Российской Федерации.

7. Технические условия и перерывы

7.1. Минимальные системные требования публикуются на экране скачивания программы. Пользователь обеспечивает исправность устройства, драйверов, клавиатуры, мыши, средств вывода звука и интернет-соединения.

7.2. Для первого запуска урока требуется интернет. Последующие запуски обычно возможны без интернета, но подключение может потребоваться после обновления программы, урока или формата данных.

7.3. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Сервису для проведения плановых технических, профилактических и аварийных работ, обновления программного обеспечения, устранения неисправностей и обеспечения безопасности. Исполнитель принимает разумные меры для сокращения продолжительности перерывов. При фактической недоступности оплаченных функций права пользователя обеспечиваются в соответствии с настоящей Офертой и обязательными требованиями законодательства.

7.4. При подтверждённой технической недоступности оплаченных функций Сервиса по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, срок соответствующего оплаченного доступа продлевается на период фактической недоступности.

7.4.1. Продолжительность недоступности определяется на основании совокупности объективных сведений, включая технические журналы, данные мониторинга, обращения Пользователя и иные доступные доказательства.

7.4.2. Технические неисправности отдельных устройств, отсутствие подключения к интернету, ошибки стороннего программного обеспечения и другие обстоятельства, не связанные с нарушением обязательств Исполнителя, не являются основанием для автоматического продления доступа.

7.4.3. Продление срока доступа не исключает иных обязательных прав Пользователя, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4.4. Требования о возврате денежных средств рассматриваются и исполняются в сроки, предусмотренные применимым законодательством, независимо от продолжительности технических работ.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за нарушения работы Сервиса, непосредственно вызванные обстоятельствами, за которые Исполнитель по закону не отвечает, включая неисправность оборудования пользователя, отсутствие или нестабильность интернет-соединения, действия сторонних поставщиков услуг и иные

внешние обстоятельства, при условии отсутствия вины Исполнителя и соблюдения им обязательных требований законодательства.

7.6. Исполнитель вправе выпускать обновления, изменять интерфейс, техническую архитектуру, способы хранения и предоставления материалов, алгоритмы работы и отдельные функции программы. Такие изменения не должны приводить к неправомерному сокращению ранее оплаченного объёма доступа или нарушению обязательных прав пользователей.

7.7. До приобретения платного доступа Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с опубликованными минимальными системными требованиями.

7.7.1. Пользователь самостоятельно обеспечивает соответствие своего оборудования указанным требованиям, наличие необходимых драйверов, исправность устройств воспроизведения звука и доступ к интернету в случаях, когда он необходим для работы Сервиса.

7.7.2. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Сервиса, непосредственно вызванную несоответствием оборудования опубликованным требованиям, неисправностью устройств или иными обстоятельствами, за которые Исполнитель не несёт ответственности по закону.

7.7.3. Указанное положение не освобождает Исполнителя от ответственности за предоставление недостоверной информации о системных требованиях или совместимости.

8. Индивидуальные заказы

8.1. Пользователь может направить заявку на создание урока для выбранной композиции, инструмента и сложности. Стоимость и параметры обсуждаются в переписке.

8.2. До подготовки результата оплата не взимается. Исполнитель вправе прекратить подготовку, если переложение невозможно технически, возникли правовые препятствия или невозможно получить приемлемый результат. В таком случае оплата не производится.

8.3. После подготовки индивидуального урока Пользователь получает возможность предварительно прослушать результат и вправе отказаться от его приобретения.

После оплаты индивидуальный урок добавляется в коллекцию Пользователя на общих условиях: 7 (семь) календарных дней оплаченного доступа с последующей возможностью дополнительного бесплатного использования в соответствии с пунктом 5.2 настоящей Оферты.

8.4. Графические материалы с нотной записью индивидуального урока входят в стоимость заказа и предоставляются по запросу заказчика в согласованном объёме. Исполнитель сохраняет принадлежащие ему права на самостоятельно созданные элементы и результаты интеллектуальной деятельности. Размещение индивидуального урока в общем каталоге допускается при наличии необходимых прав и разрешений на использование соответствующих материалов.

8.5. Направляя материалы для индивидуального заказа, Заказчик подтверждает наличие законных оснований для их передачи Исполнителю и использования в целях исполнения соответствующего заказа.

8.5.1. Заказчик обязуется не предоставлять материалы, использование которых заведомо нарушает права третьих лиц.

8.5.2. Исполнитель вправе запросить подтверждение прав на предоставленные материалы и отказать в выполнении заказа либо приостановить его исполнение при наличии обоснованных сомнений в правомерности использования.

8.5.3. В случае предъявления обоснованных претензий третьих лиц, вызванных недостоверностью предоставленных Заказчиком сведений или неправомерной передачей материалов, Заказчик несёт ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

8.5.4. Исполнитель вправе требовать возмещения документально подтверждённых убытков, непосредственно вызванных виновными противоправными действиями Заказчика, при наличии предусмотренных законом оснований.

8.5.5. Указанные положения не освобождают Исполнителя от самостоятельной обязанности соблюдать права третьих лиц при создании, переработке, воспроизведении и распространении материалов.

8.6. Существенные характеристики индивидуального заказа определяются согласованной сторонами заявкой или электронной перепиской.

8.6.1. К таким характеристикам могут относиться название произведения, музыкальный инструмент, уровень сложности, состав предоставляемых материалов, стоимость и

иные согласованные параметры.

8.6.2. До оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с результатом в объёме, предусмотренном условиями заказа.

8.6.3. Оплата после ознакомления подтверждает решение Пользователя приобрести доступ к представленному результату на согласованных условиях.

8.6.4. Требования к результату, не согласованные сторонами до оплаты, не считаются автоматически включёнными в первоначальный заказ.

8.6.5. Настоящий пункт не ограничивает права Пользователя при обнаружении недостатков, несоответствия согласованным характеристикам или иных обстоятельств, предусмотренных законодательством.

8.7. До приобретения подготовленного индивидуального урока Пользователь вправе отказаться от его покупки без возникновения обязанности оплатить результат, если иное не предусмотрено отдельным законным соглашением сторон.

8.7.1. Исполнитель вправе прекратить подготовку индивидуального заказа при невозможности его выполнения, возникновении правовых ограничений или иных объективных обстоятельств, препятствующих исполнению.

8.7.2. Если иное не согласовано сторонами, направление заявки и предварительное обсуждение параметров не создают обязанности Исполнителя приступить к изготовлению материала.

8.7.3. Обязательства по предоставлению платного доступа возникают после согласования окончательных условий и совершения предусмотренного ими акцепта.

8.7.4. При отсутствии отдельного соглашения о конфиденциальности Исполнитель вправе использовать самостоятельно созданные элементы индивидуального урока в пределах принадлежащих ему прав, при условии соблюдения прав Заказчика и третьих лиц.

9. Закрытие Сервиса и удаление аккаунта

9.1. Исполнитель вправе принять решение о прекращении работы Сервиса. При планируемом прекращении работы Исполнитель уведомляет пользователей доступными способами заблаговременно, когда это объективно возможно. В отношении действующих оплаченных периодов Исполнитель обеспечивает исполнение

обязательств либо предусмотренные законодательством способы урегулирования требований пользователей, включая возврат денежных средств за неоказанную часть исполнения в применимых случаях.

9.2. При прекращении работы Сервиса Исполнитель вправе по собственному решению предоставить пользователям автономную версию программы, дополнительные материалы или альтернативные способы использования ранее приобретённых уроков. Предоставление автономной версии не является обязательным способом исполнения договора, если иное прямо не предусмотрено индивидуальным соглашением сторон или обязательными требованиями законодательства.

9.3. Пользователь вправе обратиться с заявлением об удалении аккаунта через официальную службу поддержки.

9.3.1. Для предотвращения удаления аккаунта третьим лицом Исполнитель вправе применять соразмерные способы подтверждения принадлежности аккаунта заявителю.

9.3.2. До завершения удаления Пользователю предоставляется информация о наличии неиспользованных приобретённых Нот и действующих оплаченных периодов доступа.

9.3.3. При наличии неисполненных денежных обязательств Исполнитель обеспечивает их урегулирование в соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации.

9.3.4. Удаление аккаунта не освобождает стороны от исполнения обязательств, которые в силу закона сохраняются после прекращения договорных отношений.

9.3.5. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются в установленные законодательством сроки, кроме сведений, дальнейшая обработка которых допускается или требуется на законных основаниях.

9.3.6. Для предотвращения повторных существенных нарушений Исполнитель вправе сохранять минимально необходимые сведения о подтверждённых нарушениях и связанные с ними идентификаторы при наличии законных оснований, в объёме и в течение сроков, определяемых целями обработки и требованиями законодательства.

10. Дополнительные условия

10.1. Дополнительные соглашения могут дополнять или изменять Оферту для конкретного пользователя по соглашению сторон.

10.2. Отдельные положения, признанные недействительными, не влекут недействительность остальных положений.

10.3. К отношениям применяется законодательство Российской Федерации. Споры рассматриваются по правилам подсудности, установленным законом.

10.4. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту путём публикации новой редакции на официальном сайте и в программе. Изменения применяются к новым покупкам и последующим отношениям сторон в пределах, допускаемых законодательством. Изменения не лишают пользователей прав, возникших из ранее заключённых договоров, без предусмотренных законом оснований.

10.5. При регистрации и совершении покупок Исполнитель вправе фиксировать дату, время, версию Оферты и технические сведения, подтверждающие совершение пользователем действий по её принятию. Такие сведения могут использоваться для подтверждения условий заключённого договора и защиты законных интересов Исполнителя при соблюдении требований законодательства о персональных данных.

Исполнитель обеспечивает хранение сведений о редакции Оферты, действовавшей при совершении покупки, и об условиях предоставленного оплаченного доступа.

Последующие изменения Оферты не изменяют срок и объём ранее приобретённых прав Пользователя без предусмотренных законодательством оснований.

10.6. Обращения, претензии и заявления пользователей принимаются через официальную службу поддержки Сервиса и иные предусмотренные законодательством способы связи. Исполнитель рассматривает обращения в сроки, установленные применимым законодательством. Обращение через службу поддержки не ограничивает право пользователя использовать другие законные способы защиты своих прав.

10.7. Стороны признают возможность использования электронных документов, записей об операциях и технических сведений для подтверждения обстоятельств исполнения договора в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

10.7.1. Исполнитель вправе фиксировать сведения о регистрации, принятии Оферты, платежах, начислении и расходовании Нот, предоставлении доступа, запуске уроков, технических ошибках и обращениях Пользователя.

10.7.2. Указанные сведения могут использоваться при рассмотрении претензий, платёжных споров и судебных разбирательств с соблюдением законодательства о персональных данных.

10.7.3. Наличие технических записей Исполнителя не лишает Пользователя права представлять собственные доказательства и оспаривать достоверность соответствующих сведений.

10.8. Юридически значимые уведомления, связанные с исполнением договора, могут направляться Пользователю посредством электронной почты, указанной при регистрации, уведомлений внутри Сервиса либо иных согласованных сторонами электронных каналов связи.

10.8.1. Пользователь обязуется поддерживать актуальность контактных данных, необходимых для получения уведомлений.

10.8.2. Исполнитель вправе фиксировать факт, дату, время и технические сведения об отправке уведомления.

10.8.3. Уведомления считаются доставленными в порядке, предусмотренном статьёй 165.1 ГК РФ, с учётом обстоятельств направления и получения сообщения.

10.8.4. Уведомления, для которых законодательством предусмотрен специальный порядок направления, осуществляются в установленном законом порядке.

10.9. До обращения в суд стороны вправе урегулировать возникший спор посредством переговоров и обмена письменными или электронными обращениями.

10.9.1. Исполнитель принимает и рассматривает претензии Пользователей через официальные каналы связи.

10.9.2. Сроки удовлетворения требований определяются законодательством Российской Федерации.

10.9.3. Настоящий пункт не устанавливает обязательного досудебного порядка, если он не предусмотрен законом, и не ограничивает право потребителя на судебную защиту.

10.10. Исполнитель не гарантирует абсолютную непрерывность работы Сервиса, отсутствие любых программных ошибок или совместимость с оборудованием и программным обеспечением, не соответствующими опубликованным системным требованиям.

10.10.1. Ответственность Исполнителя определяется законодательством Российской Федерации с учётом характера нарушения, наличия предусмотренных законом оснований ответственности и причинно-следственной связи между нарушением и заявленными последствиями.

10.10.2. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие исключительно вследствие обстоятельств, за которые он не отвечает в соответствии с законодательством.

10.10.3. Настоящий пункт не ограничивает обязательные права потребителей и не исключает ответственность Исполнителя в случаях, когда её ограничение запрещено законом.

Реквизиты Исполнителя

ИНН: 480282618845

ОГРНИП: 316482700105542